****

**NL Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Om van dit recht gebruik te maken, moet u ons binnen deze termijn op de hoogte stellen van uw beslissing via e-mail of schriftelijk.

**Voorwaarden voor retournering:**

* Het product moet ongebruikt en in de originele verpakking worden geretourneerd.
* De retourzending dient binnen 14 dagen na de herroeping te worden verzonden.
* U bent verantwoordelijk voor de kosten van de retourzending.

**Verwerkingskosten:**

Bij het verwerken van uw retourzending wordt een verwerkingskost van **€10** in rekening gebracht. Dit bedrag wordt ingehouden op het terug te storten bedrag.

**Terugbetaling:**

Na ontvangst en controle van het geretourneerde product wordt het aankoopbedrag, minus de verwerkingskosten van €10, binnen 14 dagen teruggestort via de betaalmethode waarmee de aankoop oorspronkelijk is gedaan.

Voor het aanmelden van een retour of vragen over het herroepingsrecht kunt u contact met ons opnemen via:

* E-mail: positionman@positionman.be

**FR Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat dans un délai de 14 jours après la réception de votre commande, sans avoir à fournir de motif. Pour exercer ce droit, vous devez nous informer de votre décision par e-mail ou par écrit dans ce délai.

**Conditions de retour :**

* Le produit doit être non utilisé et dans son emballage d'origine.
* Le retour doit être envoyé dans les 14 jours suivant la déclaration de rétractation.
* Les frais de retour sont à votre charge.

**Frais de traitement :**

Des frais de traitement de **10 €** seront appliqués pour le traitement de votre retour. Ce montant sera déduit du montant remboursé.

**Remboursement :**

Après réception et vérification du produit retourné, le montant de l'achat, moins les frais de traitement de 10 €, sera remboursé dans un délai de 14 jours via le mode de paiement initialement utilisé.

**Exemple de contact :**
Pour signaler un retour ou poser des questions sur le droit de rétractation, vous pouvez nous contacter à :

* E-mail : positionman@positionman.be

**EN Right of Withdrawal**
You have the right to withdraw from the agreement within 14 days of receiving your order, without providing any reason. To exercise this right, you must notify us of your decision within this period via email or in writing.

**Conditions for Return:**
• The product must be returned unused and in its original packaging.
• The return shipment must be sent within 14 days of the withdrawal.
• You are responsible for the costs of the return shipment.

**Processing Fee:**
A processing fee of €10 will be charged for handling your return. This amount will be deducted from the refund amount.

**Refund:**
After receiving and inspecting the returned product, the purchase amount, minus the €10 processing fee, will be refunded within 14 days via the payment method originally used for the purchase.

For registering a return or questions about the right of withdrawal, you can contact us via:
• Email: positionman@positionman.be

