



Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde formulier op de website voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. Gevolgen van de herroeping: Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, exclusief leveringskosten, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. U bent alleen aansprakelijk voor de retourzending, waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor online bestellingen op www.positionman.jouwweb.be

We willen u hierna graag informeren over onze algemene voorwaarden die regelen hoe we uw aankopen verwerken en afhandelen.

Deze algemene voorwaarden moet u voorafgaand aan de bestelling aanvaarden ; ze maken integraal deel uit van het contract. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het contract tussen uzelf en uw contractspartij zoals aangeduid onder 1.1, ook na overdracht aan ons zoals aangeduid onder 1.3.

De aanbiedingen op onze website positionman.jouwweb.be zijn uitsluitend bedoeld voor consumenten die de aankoop doen met een doel dat noch aan hun commerciële noch aan hun professionele activiteiten kan worden toegeschreven.

1. AFSLUITEN VAN HET CONTRACT EN LEVERING VAN ARTIKELEN

1.1 Met het opgeven van uw bestelling verklaart u dat u uitsluitend voor privédoeleinden handelt.

1.2 Om een artikel aan te kopen, en dus om een bestelling te plaatsen, zal u het artikel moeten toevoegen aan uw WHATSAPP. U kan dan het aantal kiezen dat u wilt bestellen van het artikel. Vervolgens zal u uw klantgegevens moeten invullen via WHATSAPP, de leveringsmethode en betaalmethode moeten afspreken via WHATSAPP.

1.3 Aan de email met bevestiging van uw bestelling, worden de factuur, de leveringsbon en de identiteit en bankgegevens van de begunstigde voor betaling bijgevoegd. Deze begunstigde voor betaling van de bestelde artikelen Deze bevestiging van de bestelling met bijlagen, geldt als een kennisgeving van de overdracht van de vordering tot betaling van de bestelde artikelen en van de vordering tot terugbetaling bij uitoefening van het herroepingsrecht door uw contractspartij tegen ons bekomt hierdoor de bekwaamheid om in geval van niet-betaling of niet volledige betaling van het door u verschuldigde bedrag, de minnelijke of gerechtelijke invordering lastens u in te stellen, in haar eigen naam en rekening, dit conform deze algemene voorwaarden. Omgekeerd heeft u bij uitoefening van uw herroepingsrecht het recht op terugbetaling van de bestelde en betaalde artikelen lastens ons

1.4 Gelieve te noteren dat onze verbintenis tot levering van uw bestelling uitzonderlijk is opgeschort in de volgende situatie omdat het als een situatie van overmacht wordt beschouwd voor ons: de laattijdige of foutieve levering van de stock door onze leveranciers, waarbij wij nochtans de gepaste bestelprocedures hebben gevolgd, en dit enkel indien de laattijdige levering door onze leveranciers niet te wijten is aan een voorafgaandelijke tekortkoming door ons, en indien we u onverwijld hebben geïnformeerd omtrent deze situatie. Bijkomend mogen wij het inkooprisico niet hebben aanvaard met betrekking tot de bestelde artikelen.

1.5 Indien artikelen uitgeput zijn in onze voorraad, zullen wij u onverwijld elke betaling die u heeft gedaan, terugbetalen. We kunnen niet gedwongen worden om de bestelde artikelen elders in te kopen, aangezien wij het inkooprisico niet aanvaarden, zelfs niet voor soortgoederen (waarvan enkel het type en de eigenschappen van de goederen worden vermeld). Onder onze stock wordt ook de stock begrepen van de desbetreffende Enige mogelijke aansprakelijkheid voor onbeschikbare artikelen zal in elk geval beperkt zijn tot het door u betaald bedrag voor de onbeschikbare artikelen dat wij u onverwijld zullen terugbetalen.

1.6 Wij leveren in België. Wanneer tijdsperiodes zijn uitgedrukt in werkdagen, betekenen werkdagen alle dagen van maandag tot en met vrijdag, wettelijke feestdagen uitgezonderd.

1.7 Wij behouden het recht een bestelling niet te aanvaarden of de bestelling te annuleren als deze is geplaatst door het gebruik van software, een robot, crawler, spider of een geautomatiseerd systeem of gescript gedrag en het gebruik van externe diensten om een opdracht namens u te plaatsen.

2. PRIJZEN, VERZENDKOSTEN, DRINGENDE ('EXPRESS') LEVERING EN EIGENDOMSOVERDRACHT

- 2.1 De prijzen die staan vermeld op datum van de bestelling, zijn van toepassing. De vermelde prijzen zijn definitieve en totale prijzen, BTW inbegrepen.
- 2.2 De artikelen blijven onze eigendom of desgevallend de eigendom van de betrokken tot integrale betaling van de aankoopprijs en, desgevallend, de verzendkosten.
- 2.3 Een express levering is optioneel en slechts mogelijk voor bepaalde bestellingen. Wanneer u uw bestelling plaatst, zal u zien of deze optie beschikbaar is voor uw specifieke bestelling en wat dit kost. De artikelen zullen dan uiterlijk geleverd worden binnen de twee werkdagen. Indien de artikelen niet binnen deze verzendtijd aankomen, zullen wij u de verzendkost terugbetalen.
- 2.4 Voor bestellingen ter waarde van € 25,00 of hoger is de levering gratis. Voor

BETALING

- 3.1 Aan de bezorger in contanten ofwel aanvaarden wij de volgende betaalmethodes: kredietkaarten, Maestro, betaling per overschrijving en betaling via Paypal. We behouden ons het recht voor om bepaalde betalingsmethoden niet te aanvaarden voor een specifieke bestelling en te verwijzen naar andere betaalmethodes. Gelieve te noteren dat wij alleen betalingen aanvaarden van rekeningen binnen de Europese Unie (EU). U bent verantwoordelijk voor elke kost die gepaard gaat met de betaaltransactie.
- 3.2 In geval van aankopen met kredietkaart, zal de aankoop op uw kredietkaart worden aangerekend wanneer we overgaan tot verzending van uw bestelling.
- 3.3 Alle betalingen dienen te gebeuren tegen vervaldatum van 14 dagen na de bestelling, zoals aangeduid op de factuur en leveringsbon. Vanaf de vervaldatum is het door u verschuldigde bedrag opeisbaar. Niet-betaling of onvolledige betaling van het verschuldigde bedrag op de vervaldatum, betekent dat u uw verbintenis tot betaling niet bent nagekomen. Ingeval van niet-betaling of niet volledige betaling van het verschuldigde bedrag op de vervaldatum zijn per dag vertraging van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd aan wettelijke intrestvoet op het niet-betwiste totaalbedrag van de factuur, dit vanaf de vervaldatum van de factuur. De niet, of onvolledige betaling van de factuur op de vervaldatum leidt vooreerst tot een kosteloze ingebrekestelling op de vervaldatum, vervolgens en 10 dagen later tot een ingebrekestelling waarvoor € 5 rappelkosten in rekening worden gebracht bovenop het verschuldigde bedrag. Bij uitblijven van integrale betaling 15 dagen na deze ingebrekestelling, volgt een nieuwe ingebrekestelling waarvoor bijkomend € 10 rappelkosten in rekening worden gebracht, zijnde een totaal van € 15 rappelkosten boven het verschuldigde bedrag. bij een laattijdige terugbetaling dezelfde rappelkosten verschuldigd indien de consument haar in gebreke stelt. Wanneer na de tweede ingebrekestelling met rappelkosten niet werd overgegaan tot algehele betaling van het verschuldigde saldo, kann zal Zalando de inning van de vordering toevertrouwen aan een incassobureau, waarbij een forfaitair schadebeding ten belope van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 40, wordt toegepast. Verder zal bij iedere laattijdige betaling op het onbetaalde factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterrest verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke intrestvoet, dit vanaf de vervaldag tot op datum van algehele betaling. Voor elke laattijdige terugbetaling door , heeft de consument eveneens recht op een forfaitaire vergoeding van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 40, evenals op de wettelijke intresten op het verschuldigd bedrag tot op de datum van algehele betaling. De geschillen betreffende de betaling of de uitvoering van de leveringen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de woonplaats van de consument.